

# Comment sélectionner les informations fiables sur Internet ?

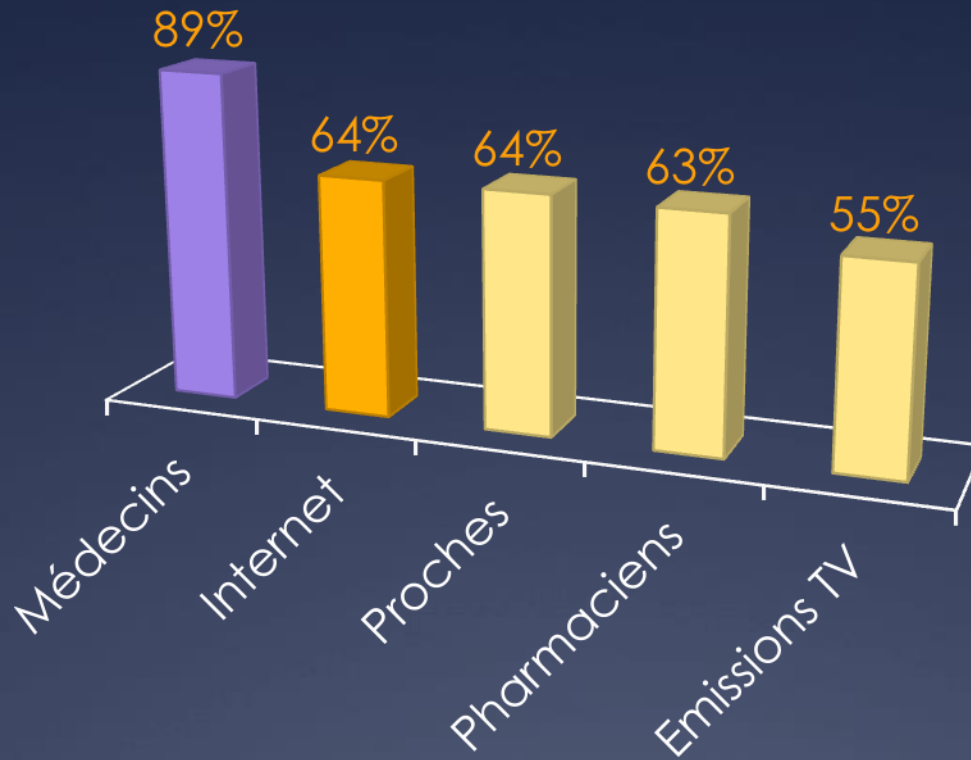


*Exemple de l'atelier diététique du programme « Parlons goutte » à Lariboisière.*

A. Frazier-Mironer , O. Peyr , D. Moysan,  
B. Barnabé, C. Vincent, E. Lechat, T. Bardin



# Sources d'informations des patients



Sondage Ipsos pour le CNOM - 2010

# La recherche d'informations médicales sur internet

- \* En France, 52.221.000 internautes (83,3% de la population)

[www.internetworldstats.com](http://www.internetworldstats.com) - Données 2013

- \* 91,7% des personnes interrogées ont utilisé internet pour rechercher des informations médicales au cours des 12 mois précédents.

- \* La plupart via les moteurs de recherche (76,8%)

*Etude WHIST 2006-2007*

- \* 71% des français cherchent des informations médicales via internet

*Sondage Ipsos pour le CNOM - 2010*

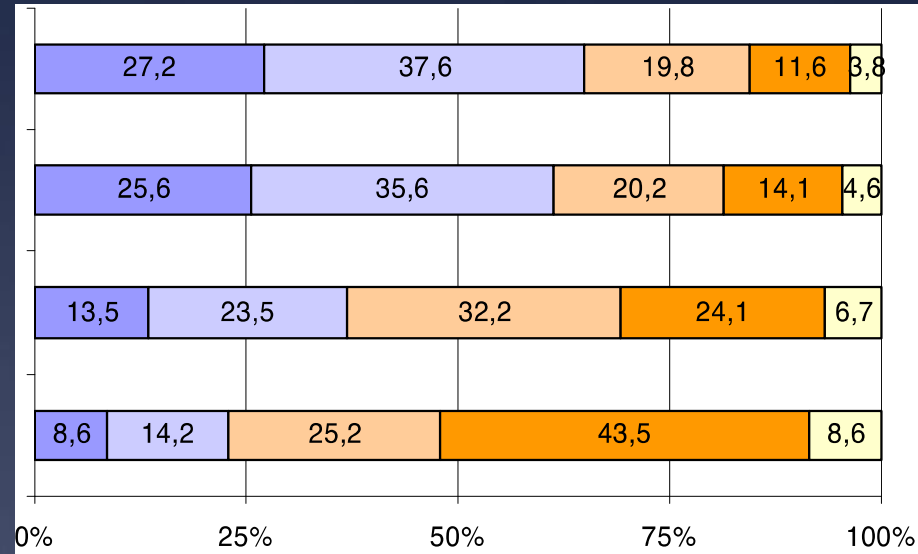
# Pourquoi ?

Mieux comprendre des informations données par les médecins

Trouver d'autres informations que celles données par les médecins

Confirmer les informations données par les médecins

Avoir un second avis médical



■ Très souvent ■ Assez souvent ■ Rarement ■ Jamais ■ Données manquantes

# Vérification des données

- \* 42% des patients vérifient la **source**  
« la plupart du temps »
- \* Environ 40% des patients vérifient la **date** de mise  
à jour « la plupart du temps »

*Etude WHIST 2006-2007*

- \* 71% reconnaissent ne pas savoir faire la différence  
entre les sites certifiés et les autres

*Sondage Ipsos pour le CNOM - 2010*

# Comment vérifier et sélectionner les sources d'information médicale sur internet ?



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Internet santé



Faites les bons choix

## **Vous cherchez des informations pour votre santé ?**

- ▶ Multipliez les sources
- ▶ Comparez les informations
- ▶ N'écoutez pas seulement un avis

Commencez par choisir un site web dans lequel figurent une personne, une institution, une organisation qui vous inspire confiance

## **Posez-vous au moins 3 questions**

Qui a écrit le contenu du site ?  
Quelles sont ses compétences ?  
Quelles sont ses motivations ?

# HON code



- \* Fondation Health On the Net, créée en 1995
- \* Certification des sites internet, sur demande, gratuite, selon 8 principes :

## 1. Autorité

Indiquer la qualification des rédacteurs

## 2. Complémentarité

Compléter et non remplacer la relation patient-médecin

## 3. Confidentialité

Préserver la confidentialité des informations personnelles soumises par les visiteurs du site

## 4. Attribution

Citer la/les source(s) des informations publiées et dater les pages de santé

## 1. Justification

Justifier toute affirmation sur les bienfaits ou les inconvénients de produits ou traitements

## 2. Professionnalisme

Rendre l'information la plus accessible possible, identifier le webmestre, et fournir une adresse de contact

## 3. Transparence du financement

Présenter les sources de financements

## 4. Honnêteté dans la publicité et la politique éditoriale

Séparer la politique publicitaire de la politique éditoriale

# Notre atelier diététique



- \* A partir des textes trouvés sur un site internet correspondant à l'une des premières réponses « Google » pour « régime goutte »
- \* Quiz « info ou intox ? »
- \* Vote par système de « cartons » rouges, jaunes ou verts
- \* Discussion ouverte
- \* Modération par la diététicienne
- \* Synthèse sur tableau des messages diététiques
- \* Echange et informations sur la critique et l'interprétation des données sur internet



**C'EST VRAI !**  
Je suis entièrement d'accord



**CE N'EST NI VRAI NI FAUX !**  
Je ne suis pas d'accord sur tout



**C'EST FAUX !**  
Je ne suis pas d'accord du tout



# Objectifs

- \* Améliorer les connaissances sur le régime adapté à la goutte
- \* Aborder les points « controversés »
  
- \* Inciter les patients à critiquer et utiliser leur bon sens
- \* Les amener à nuancer le propos et l'analyse des données lues
  
- \* Sensibiliser les patients aux problèmes de fiabilité de certaines sources sur internet
- \* Les inciter à avoir un regard critique sur les informations médicales qu'ils reçoivent en général, et sur internet en particulier
- \* Leur donner des moyens de vérifier la fiabilité des informations sur internet

# Merci



- Bonne nouvelle. D'après Google, vous n'avez rien.

PARLONS  
goutte

Groupe Hospitalier Universitaire



SAINT-LOUIS

LARIBOISIÈRE

FERNAND-WIDAL